



BlueCross BlueShield of Western New York

Trabaje con su doctor

El cuidado de la salud puede ser abrumador. En BlueCross BlueShield, estamos aquí para ayudarlo a mantener todo bajo control. Esto incluye ayudarlo a trabajar con los doctores y especialistas que consulta. Si recibe cuidados de más de un doctor, es importante que todos trabajen juntos para coordinar su cuidado.

Cuando sus doctores trabajan juntos, contribuyen a evitar lo siguiente:

- Interacciones peligrosas entre medicamentos
- Sobredosis de medicamentos
- Agudizamiento de los síntomas
- Más tiempo en el consultorio del doctor o en el hospital
- Análisis que no necesita

¿Cómo puede ayudar?

Usted puede ayudar a que sus doctores trabajen juntos de las siguientes maneras:

- Informar a sus doctores acerca de otros doctores que consulta.
- Comentarles acerca de otros tratamientos que recibe.
- Firmar formularios de divulgación que otorguen permiso a los doctores para intercambiar información sobre su cuidado.
- Cumplir con las citas.

También debe informar a sus doctores de las siguientes situaciones:

- Cuando consulta por primera vez a un especialista de salud física o mental.
- Cuando haya algún cambio en su salud o en su plan de tratamiento, por ejemplo:
 - Cambia la medicación.
 - Queda embarazada.
 - Deja de recibir servicios de uno de sus doctores.
- Recibe cuidados en un hospital o un centro de cuidados de urgencia.
- Cuando se realiza análisis de laboratorio, radiografías u otros estudios, como colonoscopias y mamografías.

¿Tiene alguna pregunta? Consulte a su doctor cómo pueden trabajar juntos para coordinar su cuidado en la próxima consulta. Su doctor responderá sus preguntas y se asegurará de que reciba los cuidados adecuados a sus necesidades.

Si tiene preguntas sobre su plan, llame a Servicios al Miembro al 1-866-231-0847 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 6 p. m., hora del este.

www.bcbswny.com/stateplans

Amerigroup Corporation, una compañía independiente, administra servicios de administración de utilización para Medicaid administrado de BlueCross BlueShield of Western New York. Una división de HealthNow New York Inc., licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.