

## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

**BlueCross BlueShield of Western New York** cumple con las leyes federales de derechos civiles. **BlueCross BlueShield** no excluye a nadie ni trata a nadie de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

### **BlueCross BlueShield** ofrece los siguientes servicios:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudar a comunicarse con nosotros, por ejemplo:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, formato de audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Servicios de idiomas gratuitos para personas cuya lengua materna no es el inglés, por ejemplo:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a **BlueCross BlueShield** al 1-866-231-0847. Para servicios TTY/TDD, llame al 711.

Si considera que **BlueCross BlueShield** no le ha prestado estos servicios o le ofreció un trato diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante **BlueCross BlueShield** por los siguientes medios:

Correo: Member Complaints and Appeals Department  
BlueCross BlueShield of Western New York  
P.O. Box 62429  
Virginia Beach, VA 23466-2429

Teléfono: 1-844-401-2292 (para servicios TTY/TDD, llame al 711)

Fax: 1-844-759-5954

En persona: BlueCross BlueShield of Western New York  
257 W Genesee Street  
Buffalo, NY 14202

También puede presentar un reclamo por derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights por los siguientes medios:

Web: Portal de Reclamaciones de la Oficina de Derechos Civiles en  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Correo: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

Los formularios de queja están disponibles en  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)